

### 1.1. Общие положения

Настоящие Условия использования регулируют отношения между Nezer (далее — «Компания») и пользователем (далее — «Клиент») при предоставлении услуг хостинга.

Использование услуг Компании означает согласие Клиента с настоящими Условиями в полном объёме.

Компания оставляет за собой право изменять настоящие Условия в одностороннем порядке без предварительного уведомления Клиента.

### 1.2. Услуги и оплата

Компания предоставляет услуги хостинга виртуальных серверов (VDS) и игровых серверов на условиях предоплаты.

Активация услуг происходит автоматически в течение 10 минут с момента заказа услуги.

Возврат средств возможен только в случае закрытия хостинга, а также рассматривается в каждом случае индивидуально.

### 1.3. Обязанности Клиента

Клиент обязуется использовать услуги только в законных целях и не нарушать законодательство Российской Федерации.

Запрещается использование услуг для распространения вредоносного программного обеспечения, спама, DDoS-атак.

Запрещается размещение VPN-серверов, VPN-туннелей и иных средств организации виртуальных частных сетей.

Клиент несёт полную ответственность за сохранность своих данных и учётных данных.

Администрация хостинга вправе заблокировать услуги или аккаунт Клиента при нарушении условий использования, а также по причинам, которые Компания вправе не раскрывать.

### 1.4. Ограничение ответственности

Компания не несёт ответственности за убытки, возникшие в результате неправомерных действий третьих лиц.

Компания гарантирует uptime не менее 99% в месяц. При несоблюдении данного показателя Клиенту предоставляется компенсация.

Максимальная ответственность Компании ограничена суммой, уплаченной Клиентом за текущий расчётный период.

### 1.5. Общение с технической поддержкой

Клиент обязуется формулировать обращения в техническую поддержку грамотно, по существу и с приложением необходимой информации.

Клиент и представитель технической поддержки обязуются соблюдать деловой стиль общения и воздерживаться от использования ненормативной лексики.

Техническая поддержка оказывает помощь только по услугам, заказанным у Компании; при отсутствии активных услуг Компания вправе отказать в предоставлении поддержки.

Компания вправе ограничить, приостановить или прекратить обслуживание обращений в случае нарушения правил общения либо злоупотребления каналами поддержки.

Максимальная задержка ответа составляет до 24 часов, если не указано, что проблема находится в процессе решения и не согласованы конкретные сроки.